

天井から水が漏れてきた!?

【天井から水が漏れてきたら】

◇落ちてくる水を受ける（下階の方）

・慌てずに、まずは落ちてくる水をバケツやボウルなどで受けましょう。

壁際などでタオルなどを置いて吸い込ませてください。

※落ちてくる水をそのまま放置すると、さらに下の階まで被害が及んでしまいますので、ご協力をお願いします。



◇上階を確認する（下階の方）

・上階の入居者を訪ねて、水をこぼしたなどのトラブルが無かったか確認してください。

※「特にトラブルや異常はない」との回答であれば、床下や壁の中などの目に見えない部分で水漏れしている可能性がありますので、住宅センターへ連絡をお願いします。

上階、下階ともに日程調整のうえ、調査・修繕を行います。

【原因・予防などについて】

◇『上階入居者の過失によるもの』の原因と予防（上階の方）

・以下のような原因は上階入居者の過失となりますので、下階入居者宅の物品汚損などの補償や修繕については、上階の方の負担で行なってください。

・万々に備え損害保険への加入をお勧めします。既契約の生命保険、自動車保険でも個人賠償責任特約をつけられる場合があります。ご契約の保険会社へお問い合わせください。

a バケツを倒してしまい、水をこぼしてしまった。

*バケツを使用するときは『床に直接置かない』
足元など低いところに置くと、見失って蹴とばしたり、
つまづいてこぼしてしまいます。



b 断水時に蛇口を開けたまま出掛けてしまったが、排水口を塞ぐように洗い物を置いてしまい、留守中に断水が解消され、シンクから溢れて床が水浸しになった。

*断水が解消されるまでは、必ず蛇口を閉めておくこと。
また、排水口を塞がないように、洗い物は溜めないようにしましょう。



c お風呂の排水を詰まらせてしまい、水が溢れた。

*日頃から、排水口の掃除はこまめに行なってください。それでも流れが悪くなってきたと感じたら、住宅センターへご相談ください。

d 留守中に洗濯機の給水ホースが外れてしまい、水が噴き出した。

*洗濯機を使用しないときは、給水用蛇口を閉めておいてください。全自動洗濯機用の蛇口でも、事故防止のために閉めるようにしてください。

e 洗濯をしたまま外出したら排水ホースが外れてしまったようで、洗濯1回分の水量で床が水浸しになった。

*洗濯機の排水ホースは抜けないよう、必ず固定してください。また、洗濯機を回したまま外出することは控え、洗濯中も正常に排水されているか確認をお願いします。

f 冬期間に水抜きせず長期間不在にしてしまい、水道管が破裂して水が噴き出した。

*冬期間に長期不在にする場合は、必ず水抜きを行ってください。凍結防止ヒーターが設置されている場合は電源を入れ、ブレーカーは切らないでください。
詳しくは、当センターホームページをご確認ください。

※上記はほんの一例です。これ以外にも『まさか!』の理由で下階へ漏水することがあります。

※こぼれた水は床板の隙間から中に入り込み、コンクリートの床に落ちて行き、その後コンクリートのクラック（ヒビ）などから下階の天井へ落ちますので、放っておけばおくほど下階への被害が大きくなります。

水をこぼしたことに気付いたら、すぐに拭き取りましょう。

◇『施設の不具合によるもの』の原因と対処（上階の方）

A 床下の排水管が老朽化により、腐食して穴が開き、そこから排水が漏れていた。

*古い建物は、排水管が鉄製のものが使用されており、長い間使用していると腐食して穴が開くことがあります。

床を開口して交換等の修繕を行いますが、床を開口する大工さんと、排水管の修理を行う水道屋さんの2社を手配する必要があるため、修理完了までにお時間をいただく場合がございます。

その場合、**修理が終わるまで対象の排水管は使用できない**ため、トイレなど他の排水を使用させていただきますのでご了承ください。詳しくは訪問した修繕業者から説明をさせていただきます。

*新しい建物の排水管は塩ビ製のため、腐食することはありませんが、経年劣化により接続部が外れたり、折れたりする場合があります。その場合の修繕も同様になります。

B 壁中の給水配管が老朽化により穴が開き、水が漏れていた。

*給水管は、最初は小さい穴でも水圧によって徐々に穴が大きくなり、急に噴き出してしまうことがあります。

給水管からの漏水が疑われるときは、水道メーター付近にある元栓を閉め、住宅センターへ連絡してください。

※上記が原因の場合、隠ぺい部分（目に見えない部分）での漏水のため、お住まいの方はほぼ気付けません。下階へ水漏れすることによって発見されることがほとんどです。但し、次のような症状が気になったら、住宅センターへご相談ください。

▽流し台や洗面台の中がいつも濡れている

▽流し台前の床に水が漏れてるようなシミが出来てきた

▽蛇口の付根付近がいつも濡れている

▽いつも通りに水道を使用しているのに、なぜか使用水量が増えた

▽水を使っていないのに、水道メーターが動いている



【それ以外の原因】

◇雨漏り…最上階の方はもちろん、下階の方でも外壁から入り込んだ雨が天井の中を伝って、水が落ちてくる事例もありました。

◇結露…冬期にお部屋の中の水分が、水蒸気となって天井裏に結露し、暖かくなったときに天井から水が落ちてくることもあります。