

電話・インターネットの不具合



◇電話やインターネットが繋がらないときは、ご契約の通信会社へ連絡して調査・修理を依頼してください。

◇通信会社にて調査した結果、建物施設の不具合が確認された場合は住宅センターにて修繕を行います。

◇通信会社にて調査・修理を行う際に「MDF盤(主配線盤)の鍵を開けてください」と、
お願いされることがありますが、公営住宅の『MDF盤』は標準的な盤の共通鍵で開錠
出来ますので、通信会社でも所持していると考えられます。
通信会社で所持していない、MDF盤の場所が分からないなどの場合は、住宅センター
までご連絡ください。

