

## 水が出ないときは…



### < 入居中の場合 >

#### ①「建物全体」で水が出ない時の原因

▽市町村の工事や保守・修繕による断水。

▽受水槽・給水加圧ポンプの異常（停電時もポンプが止まり、水が出なくなります）。

#### ②「自宅だけ」が出ない（近隣は出ている）時の原因

▽電動水抜き栓が水抜きになっている。（電動水抜き栓設置の住戸）

▽元栓が閉まっている。

※元栓がお隣さんと共用のパイプシャフトにある場合があります。誰かが間違えて閉めてしまったという事例もありました。

▽料金未納。

#### ③「自宅の一部のみ」水が出ない（台所や浴室など）時の原因

▽ゴミやサビなどが詰まってしまった。

### \* 対処方法 \*

◇まずは原因が上記①、②、③のどれなのかを調べましょう。

※室内全部の水が出ない場合は、ご近所さんにも確認してみてください。

- ①の場合 ⇒ ・工事などの断水は事前にお知らせがあります。終了時間を確認してください。  
・停電の場合は、電力の復旧をお待ちください。  
・受水槽やポンプ異常の場合、ポンプ室から警報音または警報ランプが発報しています。その場合は住宅センターへご連絡をお願いします。

- ②の場合 ⇒ ・電動水抜き栓の通水ボタンを押してください。一度押しても復旧しない場合はもう一度、水抜きボタンを押して水抜き状態にした後に、再度通水ボタンを押してください。  
・元栓を確認して、閉まっている場合は開いてください。  
操作方法が分からないときは [『水抜きマニュアル』](#) を参考にしてください。  
・料金未納で停止になっている場合は、水道事業所などにより元栓のハンドルが外されています。その場合は各市町村の水道局へお問い合わせください。

- ③の場合 ⇒ ・蛇口のストレーナー(通水路内の網目状のフィルター)を掃除してみてください。

※上記の対処方法を試しても水が出ない場合は、住宅センターまでご連絡ください。

### < 新入居の場合 >

◇新規入居時には、各市町村の水道関係部署（上下水道局、上下水道課、水道事業所など）へ連絡し、使用開始日をお伝えください。

※冬期間などは凍結防止のため、水抜きをした状態での鍵渡しとなります。使用開始日を別途住宅センターにもお知らせください。水抜き操作説明を兼ねて保守点検業者がお伺いします。

