

## テレビが映らないときは…

◇テレビが映らない場合は、以下の事を確認してください。

○2台テレビをお持ちの場合は、両方とも映らないか確認してください。

- 片方だけ映らない場合はテレビ本体の故障が疑われます。
- 故障が疑われる場合、B-CASカードの不具合も考えられます。一度抜き差ししてみてください。

○テレビのアンテナケーブルは、基本的に最上階のお部屋から下階へ向けて配線されていますので、真上のお部屋の方と、真下のお部屋の方に映っているか確認をしてください。

- 自分のお部屋の真上、真下ともに映っているのであれば、テレビ本体の故障が疑われます。

○リモコンの地デジボタンを再度押してみてください。

- 誤って、BSやCS、アナログに切り替わっていることがあります。

○他の地域から持ってきたテレビを、初めて点けていませんか？

- 受信エリアが変わった場合、初めにチャンネル受信設定を行わなければ受信出来ません。詳しくは取扱説明書をご覧ください。

※上記のいずれも当てはまらない場合は、施設の故障が考えられます。

住宅センターまでご連絡をお願いいたします。

受付時、上記確認事項以外にも確認させて頂く場合がございます。

あらかじめご了承ください。

